# Проверки функциональности различных сайтов услуг.

# дата проведения 31.08.23

Проверки заданий проводились на устройстве: ПК (64 бит), 2.5 ГГц, Intel i5-7200U, ОС Windows 10, браузер Google Chrome версия 109.0.5414.120.

# 

# Проверка1.

# Проверка сохранения товаров в корзине на сайтах budzdorov.ru, rigla.ru, asna.ru, planetazdorovo.ru после изменения города покупки.

# *Комментарий* - город покупки Москва по умолчанию выводится на главной странице без дополнительных настроек большинства сайтов. Из личного опыта покупок: очень часто покупатель не из Москвы лишь в конце сессии либо в середине сессии обнаруживает, что нужно поменять город покупки на свой город. При этом в корзине уже есть товары.

# *Комментарий* - для поиска использую часто продаваемый в федеральных сетях аптек товар, который наверняка в наличии.

**Тест-кейс №1.1 (по сайту** **budzdorov.ru)**.

Название: Проверка сохранения товаров в корзине на сайте budzdorov.ru после изменения города покупки.

Предусловие:

# 1. Зайти на сайт budzdorov.ru

# 2. Проконтролировать, что город покупки выбран "Москва".

Шаги**/**Результат:

# 1. Скопировать следующее наименование: "Натрия хлорид-СОЛОфарм р-р д/инф. 0,9% 400мл" в поле "Поиск лекарств в аптеках Будь Здоров".

# В поле появляется название товара.

# 2. Нажать на значок Поиск (увеличительное стекло) в поле поиска либо Enter на клавиатуре. В результате поиска находится нужный товар.

3. Нажать зеленую кнопку "В корзину" в карточке найденного товара. В значке корзины (правый верхний угол сайта) появляется цифра 1, внизу экрана выводится сообщение о добавлении товара в корзину.

4. В поле поиска удалить данные от предидущего поиска нажав на символ Х. Поле поиска товаров пустое и готово к вводу.

5. Скопировать следующеенаименование**:** "[Ессентуки вода минеральная №4 стекло 0,45л" в поле "Поиск лекарств аптеках Будь Здоров". В поле появляется название товара.](https://kaliningrad.rigla.ru/product/110627)

6. Нажать на значок Поиск (увеличительное стекло) в поле поиска либо Enter на клавиатуре. В результате поиска находится нужный товар.

7. Нажать зеленую кнопку "В корзину" в карточке найденного товара. В значке корзины (правый верхний угол сайта)появляется цифра 2, внизу экрана выводится сообщение о добавлении товара в корзину.

8. Нажать на значок корзины в правом верхнем углу экрана. Появляется окно, с добавленными в корзину товарами.

9. Под значком корзины нажать на город покупки. Выбираем город Калининград. Происходит смена города покупки, происходит очистка корзины.

Вводимые данные: Натрия хлорид-СОЛОфарм р-р д/инф. 0,9% 400мл;

Ессентуки вода минеральная №4 стекло 0,45л

Ожидаемый результат: Товары сохраняются в корзине

Фактический результат: При смене города покупки происходит очистка корзины.

Статус: Провален.

# Тест-кейс №2.1 (по сайту rigla.ru).

# Название: Проверка сохранения товаров в корзине на сайте rigla.ru после изменения города покупки.

Предусловие:

# 1. Зайти на сайт rigla.ru.

# 2. Проконтролировать, что город покупки выбран "Москва".

Шаги**/**Результат:

# 1. Скопировать следующее наименование: "Натрия хлорид-СОЛОфарм р-р д/инф. 0,9% 400мл" в поле поиска товара (в этом поле надпись "Поиск по названию, производителю, симптому..."). В поле появляется название товара.

# 2. Нажать на значок Поиск (увеличительное стекло) в поле поиска либо Enter на клавиатуре. В результате поиска находится нужный товар.

3. Нажать зеленую кнопку "В корзину" в карточке найденного товара. В значке корзины (правый верхний угол сайта)появляется цифра 1, выводится общая сумма заказа.

4. Скопировать следующеенаименование**:** "[Ессентуки вода минеральная №4 стекло 0,45л" в поле поиска. В поле появляется название товара.](https://kaliningrad.rigla.ru/product/110627)

5. Нажать на значок Поиск (увеличительное стекло) в поле поиска либо Enter на клавиатуре. В результате поиска находится нужный товар.

6. Нажать зеленую кнопку "В корзину" в карточке найденного товара. В значке корзины (правый верхний угол сайта)появляется цифра 2, при этом около корзины общая сумма заказа изменяется.

7. Нажать на значок корзины в правом верхнем углу экрана. Появляется окно, где находятся добавленные в корзину товары.

8. В левом верхнем углу нажать на город покупки. Выбираем город Калининград. Происходит смена города покупки, происходит очистка корзины.

Вводимые данные: Натрия хлорид-СОЛОфарм р-р д/инф. 0,9% 400мл;

Ессентуки вода минеральная №4 стекло 0,45л

Ожидаемый результат: Товары сохраняются в корзине

Фактический результат: При смене города покупки происходит очистка корзины.

Статус: Провален.

# Тест-кейс №3.1 (по сайту asna.ru).

# Название: Проверка сохранения товаров в корзине на сайте asna.ru после изменения города покупки.

Предусловие:

# 1. Зайти на сайт asna.ru.

# 2. Проконтролировать, что город покупки выбран "Москва".

Шаги**/**Результат:

# 1. Скопировать следующее наименование: "Натрия хлорид-СОЛОфарм р-р д/инф. 0,9% 400мл" в поле поиска товара. В поле появляется название товара.

# 2. Нажать на значок Поиск (увеличительное стекло) в поле поиска либо Enter на клавиатуре. В результате поиска находится нужный товар.

3. Нажать зеленую кнопку "Купить" в карточке найденного товара. В значке корзины (правый верхний угол сайта) появляется цифра 1.

4.Очистить поле поиска нажав на символ Х. Поле готово для ввода данных.

5. Скопировать следующеенаименование**:** "[Ессентуки вода минеральная №4 стекло 0,45л" в поле поиска. В поле появляется название товара.](https://kaliningrad.rigla.ru/product/110627)

6. Нажать на значок Поиск (увеличительное стекло) в поле поиска либо Enter на клавиатуре. В результате поиска находится нужный товар.

7. В карточке найденного товара нажать зеленую кнопку "Купить". В правом верхнем углу сайта в значке корзины появляется цифра 2.

8. Нажать на значок корзины в правом верхнем углу экрана. Появляется окно, где находятся добавленные в корзину товары.

9. В левом верхнем углу нажать на город покупки. Выбираем город Калининград.

Происходит смена города покупки, меняется общая стоимость покупки; выбранные товары остаются в наличии в корзине.

*Комментарий* - покупатель, который сменил город покупки, избавлен от повторных действий поиска наименований товаров и добавления их в корзину.

Вводимые данные: Натрия хлорид-СОЛОфарм р-р д/инф. 0,9% 400мл;

Ессентуки вода минеральная №4 стекло 0,45л

Ожидаемый результат: Товары сохраняются в корзине

Фактический результат: При смене города покупки происходит изменение стоимости покупки, добавленные товары остаются в корзине.

Статус: Пройден успешно.

# Тест-кейс №4.1 (по сайту planetazdorovo.ru).

# Название: Проверка сохранения товаров в корзине на сайте planetazdorovo.ru после изменения города покупки.

Предусловие:

# 1. Зайти на сайт planetazdorovo.ru

# 2. Проконтролировать, что город покупки выбран "Москва".

Шаги**/**Результат:

# 1. Скопировать следующее наименование: "Натрия хлорид-СОЛОфарм р-р д/инф. 0,9% 400мл" в поле поиска товара (в этом поле надпись "Название, производитель, штрих-код или действ.вещество"). В поле появляется название товара.

# 2. Нажать на значок Поиск (увеличительное стекло) в поле поиска либо Enter на клавиатуре. В результате поиска находится нужный товар.

3. В карточке найденного товара нажать зеленый значок корзины напротив надписи "Купить в один клик". В правом верхнем углу сайта появляется цифра 1, рядом со значком корзины выводится сумма покупки.

4. Скопировать следующеенаименование**:** "[Ессентуки вода минеральная №4 стекло 0,45л" в поле поиска. В поле появляется название товара.](https://kaliningrad.rigla.ru/product/110627)

5. Нажать на значок Поиск (увеличительное стекло) в поле поиска либо Enter на клавиатуре. В результате поиска находится нужный товар.

6. В карточке найденного товара нажать зеленый значок корзины напротив надписи "Купить в один клик". В правом верхнем углу сайта в значке корзины появляется цифра 2, общая цена покупки меняется.

7. Нажать на значок корзины в правом верхнем углу экрана. Появляется окно, где находятся добавленные в корзину товары.

8. В левом верхнем углу нажать на город покупки. Выбрать город Калининград.

Происходит смена города покупки, меняется общая стоимость покупки; выбранные товары остаются в наличии в корзине.

*Комментарий* - покупатель, который сменил город покупки, избавлен от повторных действий поиска наименований товаров и добавления их в корзину.

Вводимые данные: Натрия хлорид-СОЛОфарм р-р д/инф. 0,9% 400мл;

Ессентуки вода минеральная №4 стекло 0,45л

Ожидаемый результат: Товары сохраняются в корзине

Фактический результат: При смене города покупки происходит изменение стоимости покупки, добавленные товары остаются в корзине .

Статус: Пройден успешно.

**Выводы по проверке №1:**

Из четырех выбранных сайтов федеральных онлайн-аптек два успешно прошли проверку выбранной функциональности.

Тестов успешно пройденных: 2. Тестов провалено: 2.

# Проверка 2.

**Тест-кейс №2.1 (по сайту ozon.ru)**.

# Название: Проверка функции поиска товара в выбранном диапазоне цен на сайте ozon.ru.

Шаги**/**Результат:

# 1. Открыть сайт ozon.ru

# 2. В поле поиска "Искать на Ozon" ввести "электрический чайник".

# В поле отображаются введенные данные.

# 3. Нажать на значок Поиск (увеличительное стекло) в поле поиска либо Enter на клавиатуре.

# В результате поиска выводятся товары по заданному наименованию.

# 4. В левой части экрана среди фильтров поиска выбрать "Цена" и выставить интервал поиска от 500р до 1000р и нажать Enter.

Сайт выдает результаты поиска.

Вводимые данные: электрический чайник по цене от 500-1000р.

Ожидаемый результат: Выводятся результаты поиска по наименованию и цене товара

в выбранном диапазоне цен.

Фактический результат: При выдаче результатов поиска цена товаров не соответствует выбранному интервалу; наименование товара соответствует запросу.

Статус: Провален.

**Тест-кейс №2.2 (по сайту ozon.ru)**.

# Название: Проверка работы настроек фильтрации на сайте ozon.ru при поиске товара.

Шаги**/**Результат:

# 1. Открыть сайт ozon.ru

# 2. В поле поиска "Искать на Ozon" ввести "очки для плавания".

# В поле отображаются введенные данные.

# 3. Нажать на значок Поиск (увеличительное стекло) в поле поиска либо Enter на клавиатуре.

# В результате поиска находятся товары по заданному наименованию.

Вводимые данные: очки для плавания

Ожидаемый результат: Выводятся результаты поиска по заданному наименованию товара.

Фактический результат: Выводятся результаты поиска по заданному наименованию товара.

4.В левой части экрана средифильтров поиска выбрать "Маска для плавания" **.**

Ожидаемый результат: В результате фильтрации поиска находятся маски для плавания, а очки для плавания больше не отображаются.

Фактический результат: Выводятся два наименования товаров вместо одного наименования (выводятся и маски и очки для плавания).

Статус: Провален.

**Тест-кейс №2.3 (по сайту ozon.ru)**.

# Название: Проверка функции поиска товара по конкретной цене на сайте ozon.ru.

Шаги**/**Результат:

# 1. Открыть сайт ozon.ru

# 2. В поле поиска "Искать на Ozon" ввести "игровые ноутбуки".

# В поле отображаются введенные данные.

# 3. Нажать на значок Поиск (увеличительное стекло) в поле поиска либо Enter на клавиатуре.

# В результате поиска выводятся товары по заданному наименованию.

# 4. В левой части экрана среди фильтров поиска выбрать "Цена"; ввести цену первого по списку найденного товара в значении "от", ввести цену этого же товара в значении "до", нажать Enter.

Вводимые данные: игровые ноутбуки, от 63335р. до 63335р.

Ожидаемый результат: Выводится 1 результат поиска, наименование и цена товара совпадает с заданными при запросе.

Фактический результат: Выводится 1 результат, наименование и цена товара совпадает с заданными.

Статус: Пройден успешно.

**Выводы по проверке №2:**

Из трех разных проверок сайта крупной торговой площадки две прошли успешно. Тестов успешно пройденных: 1. Тестов провалено: 2.

# Проверка 3. (по сайту auto.ru).

**Тест-кейс №3.1**

Название: Проверка интерфейса сайта auto.ru на доступность людям с ограниченными возможностями.

Шаги**/**Результат:

# 1. Открыть сайт auto.ru.

2.Нажать на надпись "Легковые автомобили". Открывается страница со всеми автомобилями из любого региона.

3. Выбрать пункт "Все параметры". Открывается набор фильтров для выбора автомобиля.

Ожидаемый результат: На странице есть различные способы задания фильтров поиска

автомобилей для пользователей с разными физическими возможностями.

Фактический результат: На странице возможен поиск автомобилей по цвету только выбором цвета из предоставленной палитры, подписи с названием цвета отсутствуют.

Статус: Провален.

*Комментарий:*

Выбор автомобиля по цвету представлен в виде цветовой палитры, которую необходимо заменить на чек-боксы с возможностью выбора цветов; можно цвета имеющейся палитры снабдить подсказкой по наведению курсора. Иначе люди, которые не различают цвета, не смогут воспользоваться поиском автомобиля по цвету. Важно помнить, что сортировка по цвету является важным инструментом для удобного поиска товаров на сайте и увеличения удовлетворенности покупателей.

**Проверка №4** **(по сайту yоula.ru)**

**Тест-кейс №4.1**

Название: Проверка функции вывода информации на сайте youla.ru по региону пользователя.

Шаги**/**Результат:

1.Открыть сайт youla.ru

2. Выбрать регион "Калининград"в левом углу сайта.

Регион меняется на г.Калининград.

3. Под надписью "Выберите категорию" выбрать пункт "Легковые автомобили ".

Ожидаемый результат: На странице отображаются автомобили из Калининграда.

Фактический результат: На странице отображаются автомобили из любого региона наряду с автомобилями из Калининграда.

Статус: Провален.

*Комментарий:*

Для сравнения стоит посетить сайт **аvito.ru**, в правой верхней части страницы выбрать регион "Калининград". В верхней левой части страницы перейти в раздел "Авто". Сразу выводится информация со всеми продавцами автомобилей именно из Калининграда по районам города Калининграда.Сайт **аuto.ru** тоже предоставляет выбор авто по выбранному региону сразу после аналогичной настройки выбора.

**Тест-кейс №4.2**

Название: Проверка функции поиска по сайту youla.ru .

Шаги**/**Результат:

1.Открыть сайт youla.ru.

2. Выбрать регион в левом углу сайта "Калининград".

Регион меняется на г.Калининград.

3. Под надписью "Выберите категорию" выбрать пункт "Легковые автомобили".

На странице отображаются автомобили из любого региона наряду с автомобилями из Калининграда.

4. В открывшемся окне выбрать подраздел "С пробегом". На странице отображаются автомобили с пробегом из любого региона наряду с автомобилями из Калининграда.

5. В левой части экрана в выпадающем меню "Марка" выбрать Volkswagen.

Выводятся на экран авто выбранной марки.

*Комментарий* - на момент проверки это 7 автомобилей. см. screenshot1

6. В выпадающем меню "Цвет" выбрать синий и голубой цвета.

Ожидаемый результат: На странице отображаются автомобили марки Volkswagen

синего и голубого цвета.

Фактический результат: На странице выводятся не все автомобили синего и голубого цвета, что были в общем количестве по п.5. см. screenshot2

7. В выпадающем меню "Цвет" убрать выборку синего и голубого цвета и выбрать серый, серебристый, белый.

Ожидаемый результат: На странице отображаются автомобили марки Volkswagen

серого, серебристого, белого цвета.

Фактический результат: На странице выводятся не все автомобили серого, серебристого, белого цвета, что были в общем количестве по п.5. см. screenshot3

Статус: Провален.

**Выводы по проверке №4:** Из двух простейших проверок по сайту два не прошли проверку выбранной функциональности.

Тестов успешно пройденных: 0. Тестов провалено: 2.